

## ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

### Публичная оферта и условия (правила) программы лояльности клиники эстетической медицины и гинекологии ООО «Центр Врачебной практики»

#### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Анкета** - форма, которая при заполнении физическим лицом при приобретении Виртуальной Бонусной Карты, является заявлением такого лица о намерении стать Участником Программы и подтверждает согласие Участника со всеми правилами Программы. Заполнение Анкеты является добровольной передачей персональных данных физическим лицом Организатору.

1.2. **Бонусный Счет Участника** (Бонусный счет, Счет) — условный счет, открываемый Организатором в своей информационной системе на имя Участника — держателя Виртуальной Бонусной Карты в соответствии с настоящими Правилами. Имя Участника заносится в систему на основании данных, которые сообщил Участник. Учетной единицей счета является Бонус. Бонусы начисляются на Счет Участника при оплате медицинских услуг в Клинике, а также в процессе проведения акций и специальных предложений. Бонусы списываются со Счета Участника на кассе при оплате медицинских услуг с использованием Идентификатора Участника.

1.3. **Бонусы** — расчетные Бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для оплаты медицинских услуг в соответствии с настоящими Правилами. Оплата бонусами производится частично из расчета 1 бонус = 1 рубль, без учета НДС.

1.4. **Договор** — публичный договор оферты между Участником и Организатором об участии в Программе, заключаемый в соответствии со статьей 437 ГК РФ, на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1.5. **Идентификатор Участника (Идентификатор)** — индивидуальный номер Виртуальной Бонусной Карты Участника в информационной системе Организатора.

1.6. **Виртуальная бонусная карта** — электронная карта с уникальным номером, позволяющим идентифицировать Участника Программы при совершении оплаты оказываемых после оплаты медицинских услуг. Виртуальная карта не является платежным средством.

1.7. **Организатор** — юридические лица, обладающие исключительными правами по управлению и развитию Программы Клиники, которые перечислены в п.2.10 настоящих правил.

1.8. **Правила** — условия участия в Программе лояльности в Клинике.

1.9. **Привилегия** — возможность получения Бонусов и оплаты Бонусами медицинских услуг в Клинике.

1.10. **Программа лояльности в клинике (Программа)** — означает взаимоотношения, в которых Участник, получающий медицинские услуги в Клинике с помощью Виртуальной Бонусной Карты, приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

1.11. **Клиника** - организация, оказывающая медицинские услуги под брендом клиники эстетической медицины и гинекологии ООО «Центр Врачебной практики».

1.12. **Списание бонусов** - списание Бонусов с Бонусного счета Участника.

1.13. **Медицинская услуга** - совокупность необходимых, достаточных, добросовестных, профессиональных действий медицинской организации (производителя услуги), направленных на удовлетворение потребностей пациента (потребителя услуги), реализуемых. Бонусы начисляются за оплату медицинских услуг, предоставляемых в Клинике.

1.14. **Участник (Участник)** — физическое лицо, надлежащим образом присоединившееся к настоящей Оферте для использования Виртуальной Бонусной Карты; а также допущенное Организатором к участию в соответствии с настоящими Правилами и являющееся Участником Программы.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая публичная оферта (далее – «Оферта») является предложением в клинике эстетической медицины и гинекологии ООО «Центр врачебной практики», именуемого в дальнейшем «Организатор», к участию в Программе Лояльности согласно списку, размещенному в п. 2.10. настоящих Правил, путем заключения договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

2.2. Приобретая Бонусную Карту, Участник подтверждает акцепт настоящей Оферты – заключение Договора, условия которого обязуется выполнять. Акцепт настоящей Оферты подтверждает полное и безоговорочное принятие Участником Правил.

2.3. Участие в Программе позволяет получать и накапливать бонусы за фактически оказанные и оплаченные медицинские услуги.

2.4. Настоящая Оферта является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция размещена в сети Интернет по адресу: <https://cvpclinic.ru/>

2.5. Действующая редакция оферты является публичным документом, доступна любому пользователю сети Интернет при переходе по ссылке <https://cvpclinic.ru/>. Организатор вправе вносить изменения в настоящую оферту. При внесении изменений в оферту Организатор уведомляет об этом пользователей путем размещения новой редакции оферты по постоянному адресу <https://cvpclinic.ru/>

Предыдущие редакции оферты хранятся в архиве документации Организатора. При этом продолжение использования Бонусной Карты после внесения изменений и/или дополнений в настоящую оферту, означает согласие Участника с такими изменениями и/или дополнениями, в связи с чем Участник обязуется самостоятельно и регулярно отслеживать изменения в соответствующем разделе в Приложении и в оферте, размещенной на сайте <https://cvpclinic.ru/>

2.6. Организатор также оставляет за собой безусловное право вносить любые изменения и в любое время без предварительного уведомления и исключительно по своему усмотрению в правила начисления и правила списания Бонусов.

2.7. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с уведомлением Участника за один месяц. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Счета Участника, включая, но не ограничиваясь, ответственностью за Бонусы на Счете Участника в момент приостановки или прекращения Программы.

2.8. Уведомление о прекращении или приостановке действия программы считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно было размещено на сайте Организатора <https://cvpclinic.ru/>

2.9. Ответственность Организатора в отношении предоставляемых в рамках Программы медицинских услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства РФ.

2.10. Программа Лояльности клиники эстетической медицины и гинекологии «Центр врачебной практики» реализуется на территории Российской Федерации, расположенной по следующему адресу:

- ООО «Центр Врачебной Практики» (ИНН 7707416535, ОГРН 1187746639860): 127473, г. Москва, 2-й Щемилковский пер., дом 4, эт.2, пом. II

2.11. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Организатору, связанные с порядком реализации Бонусных Карт, функционирования Программы Лояльности, нарушениями прав и интересов третьих лиц, требований законодательства РФ, а также для запросов уполномоченных законодательством РФ лиц могут быть направлены по адресу: Россия, 127473, г. Москва, 2-й Щемилковский пер., дом 4, эт.2, пом. II.

2.12. Срок действия бонусов Программы – 1 календарный год.

2.13. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Бонусному счету.

2.14. Незнание Участником данных правил (неосведомленность о внесении изменений в условия Положения) не является основанием для предъявления им каких-либо претензий Организатору.

### **3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ**

3.1. Для участия в Программе, Участник должен иметь Виртуальную Бонусную Карту.

3.2. Виртуальная Бонусная Карта приобретается Участником в клинике эстетической медицины и гинекологии «Центр врачебной практики», указанного в п. 2.10 Правил, после оплаты стоимости Виртуальной Бонусной Карты.

3.3. Цена Виртуальной Бонусной Карты составляет 100 рублей.

3.4. Оплата стоимости Виртуальной Бонусной Карты может быть осуществлена путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет либо путем оплаты наличных денежных средств в кассу Организатора.

### **4. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ**

4.1.1. Начисление Бонусов производится за оплату оказываемых медицинских услуг в клинике эстетической медицины и гинекологии ООО «Центр врачебной практики», определенном в п. 2.10 Правил.

4.2. Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника автоматически в момент совершения покупки, а доступны для списания на следующий день, после совершения оплаты оказываемых медицинских услуг.

4.2.1. В рамках проведения специальных акций на Бонусный счет Участника программы могут быть начислены дополнительные Бонусы.

4.2.2. Бонусы начисляются всем участникам программы лояльности клиники в размере 5% от оказанной услуги, при оплате каждой проведенной процедуры в клинике эстетической медицины и гинекологии ООО «Центр врачебной практики».

### **5. СПИСАНИЕ БОНУСОВ В ОБМЕН НА ПРИВИЛЕГИИ**

5.1. Участник, накопивший Бонусы на своем Счете, вправе получить Привилегию с одновременным списанием Бонусов со Счета Участника в соответствии с настоящими Правилами.

- 5.3. Бонусы за запрошенную Участником Привилегию будут списаны со Счета Участника перед получением Привилегии.
- 5.4. Бонусы, списанные за предоставленную Привилегию, не восстанавливаются, в том числе в случае отказа Участника от Привилегии после списания Бонусов. Помимо списания Бонусов при получении и использовании Привилегии, Организатор списывает со Счета Участника любые Бонусы, начисленные по ошибке или любые Бонусы, начисленные по сделке, которая была отменена (возврат стоимости оказанных Участнику Программы услуг).
- 5.5. В случае возврата стоимости услуг, оказанных Участнику Программы, начисленные за нее Бонусы списываются со счета Участника в полной мере.
- 5.6. В одном заказе Участник может и накапливать Бонусы, и получать Привилегию со списанием Бонусов.
- 5.7. При оплате Бонусами медицинских услуг в клинике эстетической медицины и гинекологии «Центр Врачебной практики» участвующей в Программе Лояльности, оплата Бонусами возможна в размере 100% от суммы счета, при этом бонусы не начисляются на счет, оплаченный бонусами в размере 100%. При оплате бонусами счета в части, бонусы будут начислены на денежную часть, оплаченную по счету.
- 5.8. Бонусы и права, предоставленные Участнику в рамках Программы, могут быть проданы, переданы, подарены, уступлены другому лицу путем передачи Бонусной Карты. Организатор не несет ответственности за использование виртуальной карты третьими лицами.
- 5.9. Использование Бонусов иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Организатора, запрещается. Бонусы не имеют наличного выражения и денежной стоимости и не могут быть обменяны на рубли РФ или иные платежные средства других стран.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКА**

- 6.1. Участник обязуется надлежащим образом соблюдать условия, изложенные в настоящей оферте.
- 6.2. Участниками Программы могут быть дееспособные совершеннолетние граждане Российской Федерации, проживающие на территории Российской Федерации. Участие в Программе несовершеннолетних осуществляется в порядке, установленном действующим законодательством, через их законных представителей в порядке, установленном законодательством РФ. Участником Программы является лицо, удовлетворяющее требованиям, перечисленным в настоящем пункте, при условии соблюдения им условий, изложенных в настоящих Правилах.
- 6.3. Лицо, желающее стать Участником, обязано приобрести Виртуальную Бонусную Карту в клинике эстетической медицины и гинекологии ООО «Центр Врачебной практики», определенных в п. 2.10 Правил.
- 6.4. Участник обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности Бонусной Карты и несет личную ответственность за сохранность данных Бонусного счёта, в случае доступа к его Виртуальной Бонусной Карте третьих лиц.
- 6.5. Участник обязуется, пользуясь Виртуальной Бонусной Картой, не вводить в заблуждение других Участников и третьих лиц.
- 6.6. Участнику запрещено самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять копирование Виртуальной Бонусной Карты.
- 6.7. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время.

6.8. Участник Программы вправе узнать состояние своего Бонусного Счета (количество бонусов и другую интересующую его информацию в части их использования) у администраторов клиники эстетической медицины и гинекологии ООО «Центр врачебной практики».

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА**

7.1. Организатор вправе передавать права и обязанности третьим лицам в целях исполнения обязательств, изложенных в настоящей оферте, без дополнительного согласия Участника.

7.2. Участник, соглашаясь с данной офертой, дает свое информированное и добровольное согласие на участие в стимулирующих, рекламных, маркетинговых и иных мероприятиях, направленных на продвижение услуг Организатора и иных третьих лиц.

7.3. Организатор не несет ответственности за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции.

7.4. Организатор не несёт ответственности за потерю данных Участника, но приложит все усилия для сохранения и возможности восстановления данных Участника, в том числе Бонусного счета.

7.5. Организатор вправе уменьшать Бонусный счет Участника, нарушившего правила Программы лояльности.

7.6. Организатор вправе заблокировать Бонусный счет Участника в случае обнаружения нарушений Участником обязанностей, указанных в разделе 6 настоящего Соглашения.

## **8. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

8.1. Участник программы, используя в дальнейшем Виртуальную Бонусную Карту, предоставляет Организатору свои персональные данные и выражает свое согласие на использование своих персональных данных для целей участия в Программе. Фактом получения согласия Участника на обработку его персональных данных считается заполнение Анкеты Участника и отметка в графе об ознакомлении с настоящими Правилами. Не предоставление согласия на обработку персональных данных Участником является отказом от его участия в Программе. Целью обработки Организатором персональных данных Участника является надлежащее исполнение Организатором своих обязательств, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

8.2. Участник соглашается с тем, что обработка его персональных данных может производиться любыми допустимыми действующим законодательством способами, включая, но, не ограничиваясь: сбор; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); использование; распространение (в том числе передачу); обезличивание; блокирование; уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством.

8.3. В том случае, если Участник предоставил персональные данные третьих лиц, Участник несет ответственность за информирование третьей стороны об использовании этих данных и за получение соответствующего согласия.

8.4. Обработка данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования (при неавтоматизированной обработке).

8.5. Согласие Участника на обработку его персональных данных действует до момента отзыва его Участником или до прекращения действия Программы. Если участник Программы не желает, чтобы в дальнейшем его персональные данные обрабатывались, он может сообщить об этом Организатору путем обращения на сайте Организатора.

8.6. В случае отзыва согласия Участником Организатор прекращает обработку персональных данных Участника, Полученная ранее информация будет удалена из клиентской базы Организатора Программы, а бонусный счет заблокирован.

8.7. Не считается нарушением обязательств о неразглашении информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

8.8. Участник программы дает свое согласие на получение от продавца информационных сообщений посредством смс или электронной почты, содержащих информацию о Программе, в том числе о статусе регистрации в Программе Лояльности, состоянии Бонусного Счета.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Правила Программы лояльности, изложенные в настоящей оферте, применимы в отношении Участника с момента начала использования Участником Виртуальной Бонусной Карты в соответствии с пунктом 2.1 Правил и действуют до тех пор, пока не будет изменены по инициативе Организатора или до момента приостановления/прекращения Программы Лояльности. Участник Программы гарантирует, что все условия настоящей Программы ему ясны и он принимает их в полном объеме.

9.2. Участник и Организатор признают обязательное соблюдение досудебного претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих и/или возникающих в связи с участием в Программе или исполнением Договора. В случае, если спор между Организатором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Ответственность Организатора в отношении реализуемых в рамках Программы услуг и соответствующие гарантийные обязательства регулируются законодательством Российской Федерации.

9.4. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Участника, включая ответственность за накопленные Участником Бонусы с момента приостановки или прекращения Программы.